

リモートワーク・テレワーク時代の  
新しいビジネス電話

 **リモもふおん**

IVR電話自動応答サービス・  
電話音声ガイダンスの紹介



# 自動音声ガイダンスとは

## 電話をかけるとご希望通りの自動音声に応答します

専用の050番号に電話をかけると、  
自動で音声ガイダンスを流します。

ガイダンスの内容はテキストでいつでも変更でき、  
リアルタイムで更新されます。

一度に多数の電話がかかってきても話し中に  
ならず、複数の着信に同時にガイダンスを流します。

電話をかけてきた人の電話番号は会員ページに  
表示されます。

ボイスメールとしてもご利用いただけます。

(※分岐には対応していません。)

マンションの内覧用暗証番号は  
5663 です。

こちらは、懸賞事務局です。  
当選番号は 2563 です。

本日の花火大会は中止となりました。  
次回の開催日は同じ電話番号で明日  
より告知いたします。



# 導入事例

現在多くの業種で自動応答を利用をいただいております。

介護施設の営業時間外の  
連絡先の案内として



花火大会の開催連絡



有料情報サービスの  
情報提供



イベント会社のクイズの  
答えとして



WEBショップの  
連絡先として



PTAスクールガードの災害時の  
お知らせ用として





IVR電話自動応答サービス  
電話音声ガイダンス

---

## 機能紹介・活用方法

# どこでも簡単にガイダンス内容を変更できる！

音声ガイダンスの内容は、パソコンだけでなくタブレットやスマホなどからも変更可能です。（使用できる内容は424文字まで）ガイダンスを流した後、かけてきた人にメッセージを録音してもらう事も可能です（スタンダードプラン）

りもふおん 会員専用ページ ログアウト

音声応答 様

050-3647-1106

発信履歴

自動応答

お問い合わせ

管理者設定

発信履歴 [主回線 050-3647-1106]

この電話番号に発信した番号と時間を表示します。

着信 発信

	発信元	着信先	通話開始
📞	██████████	[自動応答]	2021-03-10 10:59:52
📞	██████████	[自動応答]	2021-03-10 10:48:20
📞	██████████	[自動応答]	2021-03-10 10:18:54
📞	██████████	[自動応答]	2021-03-10 10:18:21
📞	██████████	[自動応答]	2021-03-10 10:17:35
📞	██████████	[自動応答]	2021-03-10 10:16:41
📞	██████████	[自動応答]	2021-03-10 10:15:47

COPYRIGHT © りもふおん 1 of 1

### さまざまな場面で活用可能な機能！

#### 緊急連絡電話番号として

あらかじめ電話番号を通知しておき、緊急時や、指定の日時に電話をかけてもらうと決定事項を全員に通知することができます。かけてきた人の情報もわかるので、誰がその内容にアクセスしたかも把握することができます。

#### 防災ダイヤルを導入したいとき

不特定多数の方へのリアルタイムの情報発信のツールとして使用できます。また録音機能を併用すれば、緊急伝言ダイヤルとしても使用することができます。

#### 有料会員などへの音声案内・ガイダンス

音声での案内なので、守秘性の高い情報の提供に使用することができます。複数の電話番号を使用することができるので、イベント専用の電話番号を発行することも可能です。定期的なアクセスコードの変更の通知の用途にも。

#### メール等の連絡の補助ツールとして

メールやホームページで情報を公開しても全員に連絡が行っているか確認できない、電話以外の連絡手段がない場合など、電話自動応答サービスを使用すると、多くの人に確実に情報を伝えることができます。



### さまざまな場面で活用可能な機能！

#### お知らせ掲示板として

サークル活動や習い事などでの連絡事項、団体のお知らせや当選者発表、多くの人に同じ内容を音声で伝えたい場合インターネット環境にない人へも確実に情報を伝えることができます。

#### イベント開催中止連絡を電話で行う

イベント開催案内、花火大会、見学会などイベントが天候などにより開催が不特定な場合や事前連絡や確認事項、イベント当日の決定事項を電話をかけてもらって案内することができます。イベント開催通知、確認用の電話番号としてもご利用いただけます。

#### スマートロックなどの暗証番号通知に

賃貸物件の内覧などスマートロックの暗証番号の通知に使用したり、夜間や土日祝など休業日のロック解除用の暗証番号の伝達など、インターネットを介さないパスワードの変更通知などに使用して守秘性、安全性セキュリティを高めます。

#### 電話エントリー

電話受付オペレータを置かず、着信電話番号でのエントリーに使用することもできます。電話番号での相談予約などにも。たくさんの受付を同時に受け付け適時対応することが可能になります。



# 電話自動応答サービスでリモふおんが役に立つポイント

リモートワークの電話「リモふおん」は、  
これから電話自動応答サービスを導入したい会社様にお役に立てるサービスです。

6つのメリット  
があります！

導入コストがかからない

契約期間のしほりが無い

スマホやタブレットからも操作、変更できる

電話対応しなくてよい

電話番号を複数持つことができるので、  
かかってくる内容に合わせて、専用ダイヤル  
を簡単に持つことができる

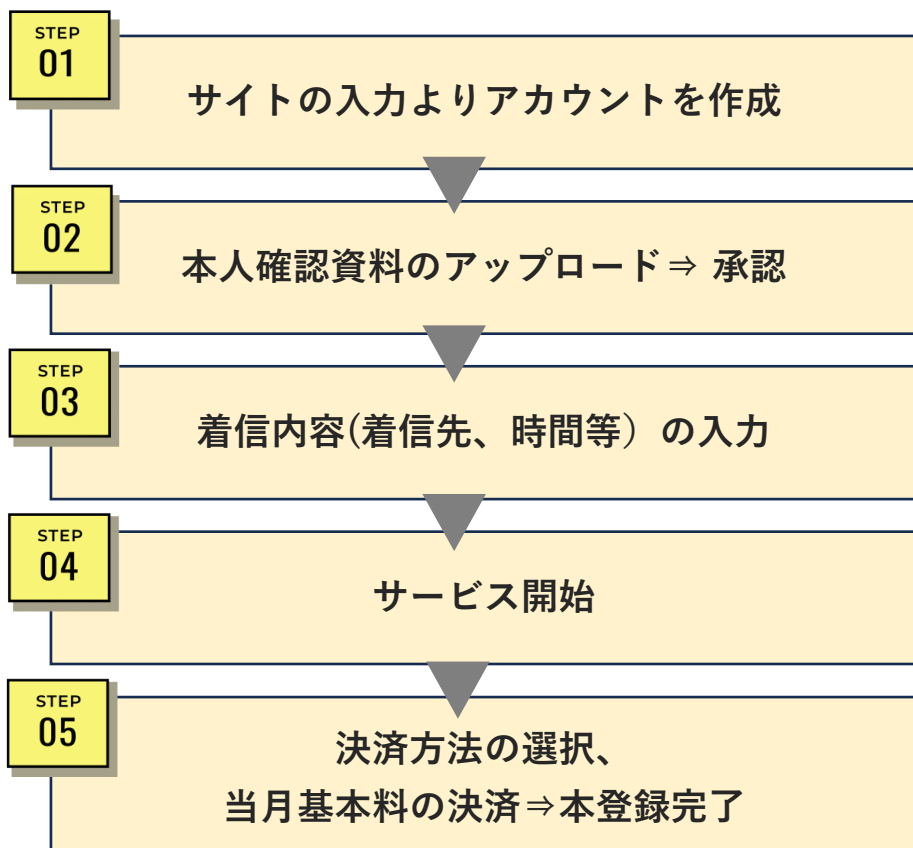
月額680円（税込748円）からと低価格・格安



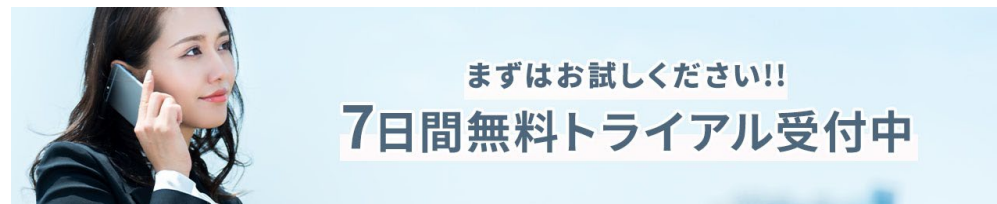
# サービス開始までの流れ

りもふおんのIVR電話自動応答サービスを利用するのはとても簡単です。

## ■ 簡単5ステップ



## ■ トライアルをご用意しています！



お使いの電話機での動作や通話品質、会員ページの操作などを1週間無料でお試しいただけます。無料お試しは、サービス開始より7日間で終了します。

## ■ デモアカウントもご利用できます

アカウントを作らずに機能を試してみたい場合や、複数回線の会員専用ページを確認したい時は、デモ用アカウントの貸し出し（7日間）をご利用ください。共用アカウントとなります、実際の業務に使用できません。

# わかりやすい料金体系



<<< 料金シュミレーター

## 基本料

毎月1日に引き落とし

	音声応答	スタンダード
	電話をかけたら自動音声メッセージ	録音機能を使用したい時
初期費用	0円	0円
月額基本料 050番号1つにつき	680円 (税込748円)	1,380円 (税込1,518円) 着信人数によらず同額

## 通信料

従量制/各プラン共通/  
毎週月曜に前週分を引き落とし

音声応答	4円/回
音声応答後の録音	21円/分
回線追加手数料	かかりません

## 機能

	着信グループ設定※	発着信一覧	発着信メモ	時間外の音声応答	時間内未応答の音声対応	留守録機能	未応答メール通知	電話帳機能	着信拒否	スタッフアカウント
音声応答	—	○	—	○	—	—	—	—	—	—
スタンダード	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

ひとつのアカウントで複数電話番号をもつ場合は、すべて同一プランとなります。(例：スタンダードプラン×5回線等)

# お支払いについて

## お支払い方法

### ■ カード払い

Visa、MasterCard、American Express、JCB、ダイナースクラブ、ディスカバーの各クレジット・デビットカードがご利用いただけます。



### ■ 銀行振込（前払制）

お申し込み時に、当月基本料金と通信料先払い分5,500円の合計金額を指定口座に入金してください。

残高が前2週間分の通信費の合計または、2,000円を下回った時に追加の入金 案内をメールでお送りします。

ポイント残高は、会員専用ページから確認することができます。お預かりしているポイントの返金は原則行っておりません。

### ■ 請求書払い

基本的にカードでのお支払い、ポイント購入でのお支払いをお願いしております。請求書払いをご希望の会社様は別途ご相談ください。※法人様のみ

## お支払いサイクル

お申込み時に契約月基本料の決済、その後毎週月曜日に前週分の通信料がご登録のカード会社または、お預かりしているチャージ金額から引き落とされます。翌月からは月額基本料は毎月1日に決済されます。

月の基本料と毎週の通信料で、月4回から5回の引き落としになります。カード明細には「りもふおん」と記載されます。

## プラン変更について

プラン変更は毎月28日まで受付分が、その月の最終日から適用され、翌月1日の月額基本料から新プランでの請求となります。複数電話番号をお使いの場合は、お使いの電話番号すべてのプランが変更になります。

毎月28日～31日にプラン変更のお申し出があった場合は、翌月の末日の変更となりますのでご注意ください。

通信料は、プランによらず同額です。

# お申し込み・お問い合わせ

## ● お申し込み・解約について

フォーム入力だけでお申し込みできます！

The screenshot shows a web browser window with the URL [remophone.cloud/member/users/add/](http://remophone.cloud/member/users/add/). The page title is 'サービス（無料体験）のお申し込み' (Service (Free Trial) Application). The form includes fields for 'アカウント名' (Account Name), 'ご所属先' (Company), 'ご担当のフリガナ' (Name), 'メールアドレス' (Email Address), and '希望プラン' (Preferred Plan). A hand icon points to the '新規登録' button in the top right corner of the browser window.

お申し込みは、ホームページ右上の「新規登録」からアカウント作成をしてお進みください。スマホやタブレットからもお申し込み可能です。無料のお試しはこちらからお進みいただき、サービス内容をご確認してから決済の登録（本登録）へとお進みください。

### 解約について

サービスの解約は、会員専用ページからいつでも可能です。期間の縛りや解約金等もありません。契約時も解約時も基本料の日割りはございません。

## ● お問い合わせ・ご連絡先

お電話でのお問い合わせ

TEL : 050-3647-0477 (平日 10:00 ~ 17:00)

メールでのお問い合わせ

MAIL : [info@remophone.cloud](mailto:info@remophone.cloud)