

リモートワーク・テレワーク時代の
新しいビジネス電話



サービス紹介資料

<https://remophone.cloud/>

会社にかかる電話を
リモートワークで受けよう！

どこでも電話が対応できる！



テレワーク時代に誰でも 簡単に使える ビジネスIP電話サービス

どこでも同じ仕事ができる

- ・在宅勤務でも、会社においても場所を選ばない
- ・全国複数拠点でも受付対応ができる



高品質かつ多機能なオプション

- ・従来のクラウドPBXに比べ 通話品質が良い
- ・指定時間外に呼び出されない



WEBから簡単導入ができる

- ・パソコンとスマホがあれば、すぐに使用可能
- ・アプリのインストール不要 操作が簡単、誰でも使える



クラウドならではのサービス

- ・在宅勤務でも、会社においても場所を選ばない
- ・全国複数拠点でも受付対応ができる

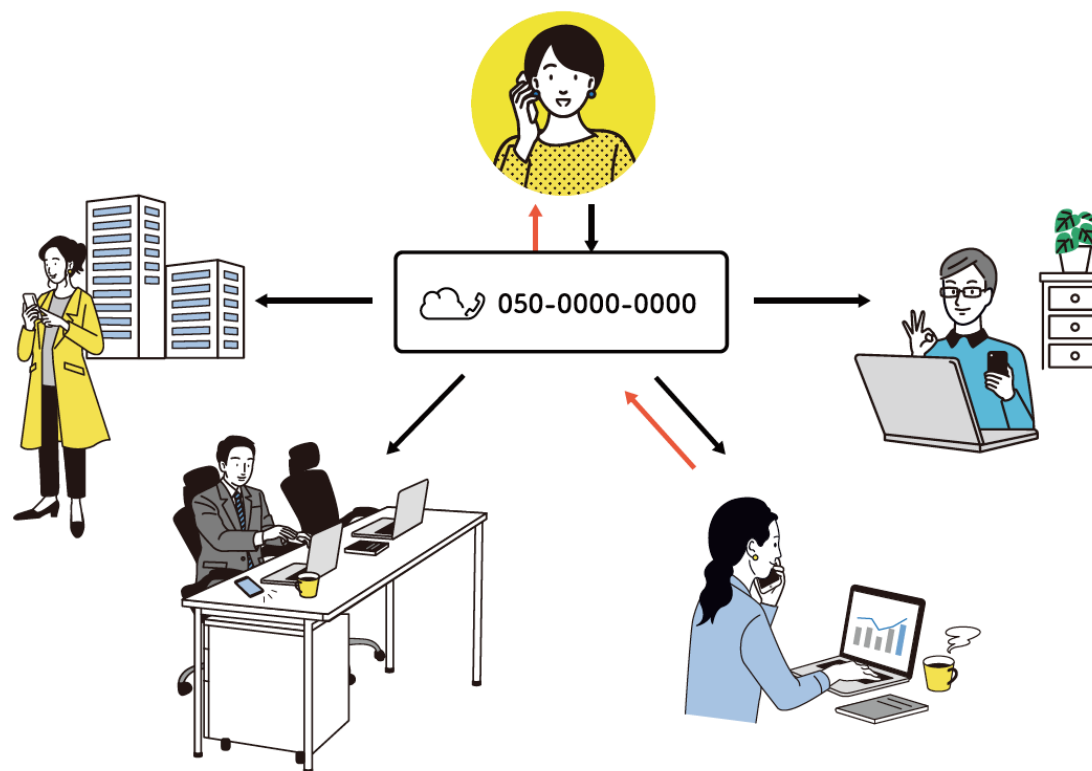


りもふおんとは

複数のスマホ（着信グループ）を同時に呼び出すことが可能！

リモートワークの電話「りもふおん」は、電話をクラウド（インターネット）で利用できる新しい形のビジネスフォンです。お客様からかかってきた電話を、在宅勤務でも会社の中でもスマホで受取る事ができます。機器や工事、専用端末もいないIP電話サービスです。

050番号に電話をかけると、登録された外出中の営業スタッフや、在宅勤務（テレワーク、リモートワーク）のスタッフ、もちろん社内においても同時に呼出しを受けることができます。それぞれの携帯から050を使った発信をすることも可能です。在宅勤務時も、出社する日も切り替えなしで電話の受付と発信ができます。（同時着信10台まで、登録数に制限はありません）



りもふおんの導入メリット

りもふおんのサービスはここが優れています！

01

設備機器を新たに購入・導入しなくていい！

02

操作が簡単でシンプル。誰でもすぐ使える！

03

通話品質がよく、コスパもいい！





機能紹介

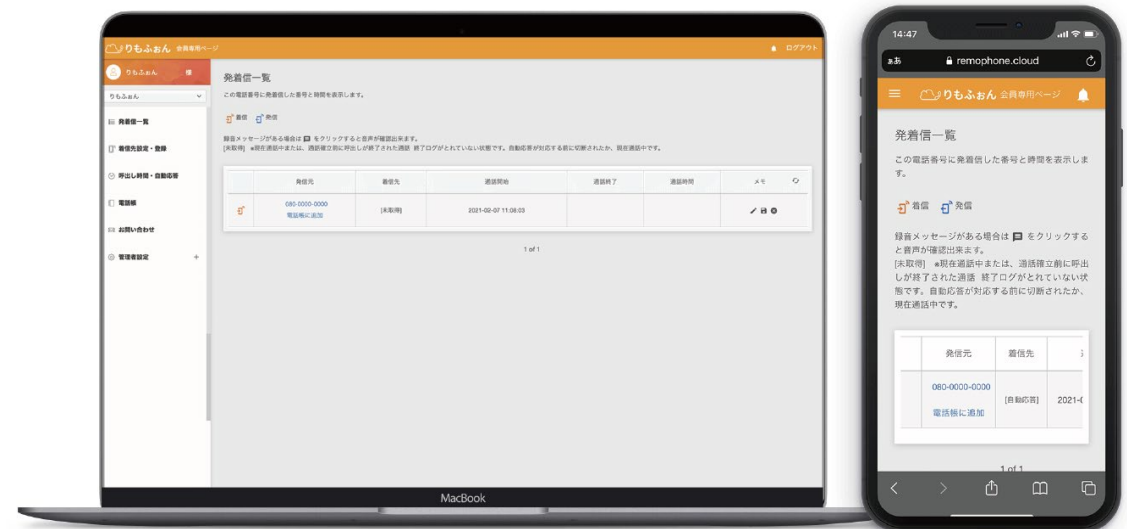
機能紹介

どこでも簡単ログイン！

アプリは不要です。

ブラウザからログインして使える会員専用ページで、様々な機能が使用できます。
IDとパスワードの管理でクラウド上の情報にどこからでもアクセスできます。

※ IP認証をご希望の際はカスタマーサポートまでご連絡ください。



電話としての機能

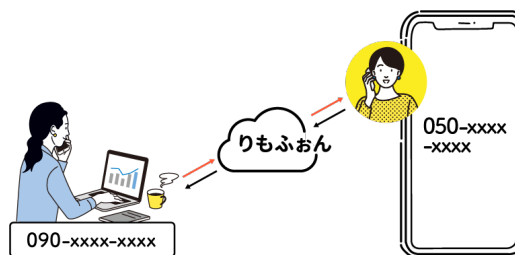
リモートワークでもオフィス電話として充実した機能！

複数同時転送



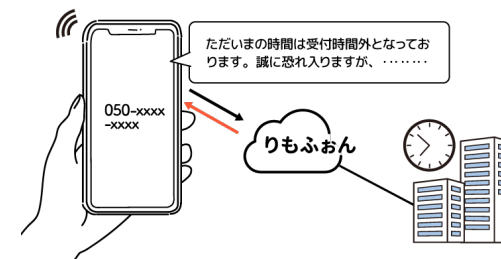
050番号に電話をかけると、登録した携帯電話が同時に呼び出されます。誰かが電話に出ると他の電話の呼び出しは終了します。

発信（電話をかける）機能



050番号を使って電話をかけることができます。自分の電話番号は相手に表示されません。

時間外の応答



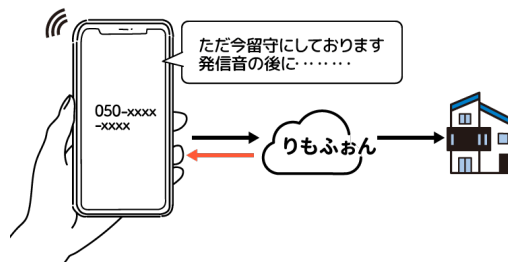
営業時間を指定して、時間外に音声案内を流すことができます。音声案内はテキストで編集可能です。

時間内の未対応にも自動応答



着信グループの電話がすべて話し中だった時や、離席中、会議中などで誰も電話に出られなかった時にも自動音声を受付してくれます。

留守番録音機能



電話に出られなかったときに、相手のメッセージを録音することができます。

着信拒否



悪意のある電話や嫌がらせ、しつこいセールスの電話を着信拒否できます。

電話としての機能

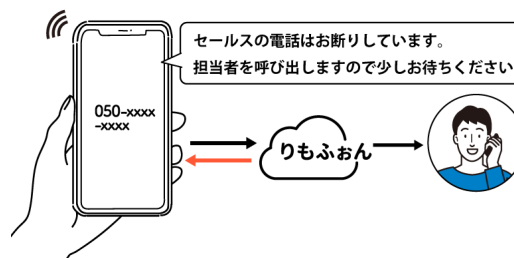
リモートワークでもオフィス電話として充実した機能！

順次転送



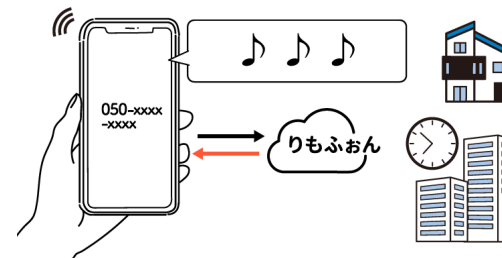
誰も電話に出られない時、時間差で電話を呼び出します。順次転送前に自動応答メッセージを流すことができます。

IVR転送



順次転送の機能を使用して、自動音声の流れから電話を1台まで呼び出す形で使用できます。

自動応答に音声ファイルを使用



時間外応答、時間内未応答のそれぞれに音声ファイルを設定することができます。

▶ 固定電話からりもふおん050に転送して使用する

電話会社のオプションサービスで転送設定をするか、社内のPBX装置で転送設定することができます。カーセンサーやぐるなびなどの情報サイトの転送先にも指定できます。

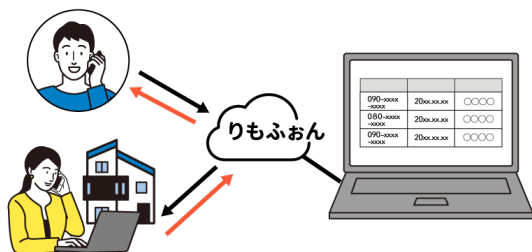
▶ フリーダイヤルを転送して使う場合

りもふおんで発行されたIP電話番号はフリーダイヤルの元番号には指定できません。フリーダイヤルでりもふおんの機能を使う場合は、一度元受け番号を固定電話番号に指定してから固定電話を050に転送してご利用ください。

管理としての機能

クラウドサービスならではの管理業務に特化！

発着信一覧



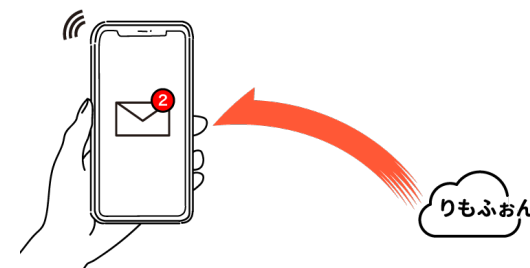
対応したスタッフの登録名が表示されます。発信先の電話番号、タイムスタンプ、録音の有無が確認できます。

発着信メモ



それぞれの場所から着信や発信に関するメモを登録することができます。50文字まで（IEでは使用できません）

未対応をメールでお知らせ



定休日や営業時間外、営業時間内で電話が重なった時など、かかってきた電話に誰も出ていないとき登録したメールアドレスにお知らせ。

電話帳機能



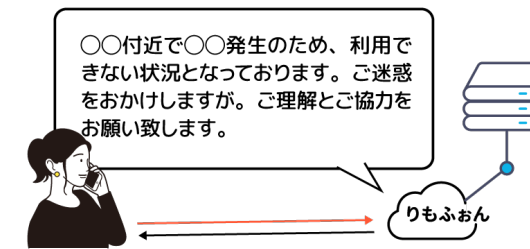
得意先などの電話番号をあらかじめ登録、またはかかってきた電話番号を登録していくことができます。

スタッフアカウント



利用明細や契約内容の変更ができないスタッフ用のアカウントを発行することができます。

情報ダイヤルとして



防災ダイヤルや緊急時の社員への告知ダイヤル、イベント開催案内などの専用ダイヤルとしてご利用することもできます。

管理としての機能

クラウドサービスならではの管理業務に特化！

複数回線を使用する

回線別スタッフ設定

回線別に対応スタッフを設定できます。1人設定されていない場合は全スタッフがその回線を利用できます。スタッフ名をドラッグして「対応スタッフ」に入れて下さい。

回線名	発行番号	対応スタッフ	スタッフ
りもふおんお問い合わせ	000-5647-0477	スタッフA スタッフB スタッフC スタッフD	スタッフD
会員会報クラウドエンジン	000-5625-5389	スタッフA スタッフB	スタッフC スタッフD

ドラッグ&ドロップで変更

回線別対応スタッフを設定

ひとつのアカウントで複数の050の電話番号を使用することができます。複数の回線の情報を管理できるので便利です。

転送先をスケジュールする

	転送時間1		転送時間2		転送時間3	
月	09:00~11:59	スタッフA スタッフB スタッフC	12:00~12:59	昼休み	13:00~21:00	スタッフD スタッフE スタッフF
火	09:00~11:59	スタッフA スタッフB スタッフC	12:00~12:59	昼休み	13:00~21:00	スタッフD スタッフE スタッフF
水	09:00~11:59	スタッフA スタッフB スタッフC	12:00~12:59	昼休み	13:00~21:00	スタッフD スタッフE スタッフF

転送するスタッフの切り替えをスケジュールすることができます。

▶他のツールとの連携

未対応通知メールを使って、LINEや [Slack](#)、[Teams](#)、チャットワークなどへ着信通知を送信させることが可能です。

▶以下の機能には対応していません

内線呼出し・番号ポータビリティ・通話録音・海外への発信・緊急通報・三者通話・電話会議・集計・レポート機能

導入事例 ①

リモートワーク時の電話対応

複数のスマホで着信を受け付けられるから自宅で仕事をするときも会社で仕事をする時も、どこにいても電話対応できます。



- ・在宅勤務と出社勤務が混在している会社の電話を050に転送して使用
- ・リモートワーク、本社機能を分散化するとき
- ・会社の電話を050に転送してそれぞれの自宅で電話を受付

グループ、複数人数に着信

交代または同時に電話を受け付けたい時に。10人（台）まで簡単に増減でき、その時受付ける人の設定変更も簡単です。



- ・中古車ネット、グルメサイトなど加盟店受付の転送先電話番号として
- ・24時間や年中無休で受付をしたい時に交代で電話を受付、葬祭業
- ・小規模コールセンターや在宅コールセンター

複数拠点で電話を受付

全国からの電話を本部で受付たいときや、全国からの電話を複数の支店や拠点で受け付けたい時。



- ・フランチャイズの受付電話番号としていくつかの支店で対応
- ・支店での取りこぼしを本部で受付
- ・求人用ダイヤルとして全国からの申し込みを一次受け

事務所外での業務が多い業種

事務所からの電話を050に転送すれば現場や訪問先などでも電話の受付ができます。事務所に電話番号を置かなくてOK。



- ・建設業、湾岸など事務所の出入りが多い職種
- ・保険業、出張医療、訪問サービス、不動産など外出が多い仕事
- ・出張時でも使える

導入事例 ②

季節や時間帯のみ電話受付

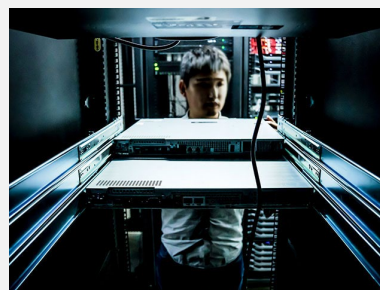
月額の基本料が安価なので、必要なシーズンや時間以外のランニングコストが低く抑えられます。通信料は従量課金制です。



- ・貸しコテージ、貸別荘の連絡先電話番号として
- ・キャンプ場やリゾート地
- ・夜間専用ダイヤル、ホテル・民泊・ゲストハウスの夜間ダイヤルとして

専用、短期間の電話番号

担当者を固定せずに受付担当を変更して使用することができます。導入も解約も簡単だから短期間の使用も可能です。



- ・相談ダイヤルとして
- ・故障受付、障害発生時連絡先として
- ・IR専用ダイヤルとして

固定の住所がない時の受付

活動の場所が決まっていない団体の新規受付や問合せ用の電話番号として使用すると携帯電話の受け渡しをする必要がありません。



- ・趣味の団体、ボランティア団体の電話番号として
- ・イベント用の電話番号として
- ・選挙事務所の期間中の電話番号として短期間でも使用できます。

新規開業の電話番号として

050番号は、銀行や届け出に使用できますので、起業時の電話番号の取得の際に050番号で始めることも可能です。



- ・会社設立や、起業、開業時の電話番号として
- ・レンタルオフィス、バーチャルオフィスでの電話番号として
- ・特定商取引に基づく表示用の電話番号として取得して携帯へ転送させる

よくある質問

～ 導入について ～

https://remophone.cloud/news/faq_cate/bringing-in



Q

他のクラウドPBXとどう違うの？

A

専用の機器や設備が必要なく導入が簡単です。また他社に比べて明確な料金体系です。インターネット通話ではないので、通話しやすく違和感がありません。ブラウザとIDとパスワードがあれば、どこからでもアクセスできるので場所を選びません。WEBから簡単に申し込むことができ、解約も簡単です。

Q

必要な機器はありますか？

A

個人のスマホや携帯電話を使用できますので、ルーターやモデム、社内のPBX機器、IP電話機など新たに専用機器を導入する必要はありません。

Q

代表電話番号を変更しないで使用できますか？

A

各電話会社の転送機能を使って、050に転送をしてご利用ください。専用050番号は、フリーダイヤルの元番号には指定する事はできません。

Q

事前振込（ポイント制）を選んだ場合、いくら振り込めばいいですか？

A

ベーシックプラン	6,578円以上（当月基本料 980円＋先払い通信料5,000円＋消費税598円）
スタンダードプラン	7,018円以上（当月基本料 1,380円＋先払い通信料5,000円＋消費税638円）
プレミアムプラン	8,265円以上（当月基本料 2,350円＋先払い通信料5,000円＋消費税735円）
自動応答プラン	1,848円以上（当月基本料 680円＋先払い通信料1,000円＋消費税168円）

となります。

Q

050からの着信転送に使用するスマホはプライベートに使いえますか？

A

りもふおんの専用番号からの着信は、専用050番号で表示されますので、今まで通りプライベートでも使用する事ができます。着信させる時間を設定することができますので、勤務時間外に会社の電話に悩まされることはありません。

よくある質問

～ 契約について ～

https://remophone.cloud/news/faq_cate/agreement



Q

申し込んでからどのくらいでサービスが利用できるようになりますか？

A

本人確認手続きが終わり次第、数時間から72時間以内にサービスをご利用できます。
開始日のご希望がある場合は、お申し付けください。

Q

契約する場合に必要な書類は？

A

法人様は、履歴事項全部証明書や、印鑑登録証明書（6か月以内）個人での契約の場合は、運転免許証、マイナンバーカード、運転免許証のうちの1点をご提出ください。官公庁・官公庁から受託されている事業者様は、ご担当者様の在籍証明書（発行日より6ヶ月以内）職員証（有効期限内）をご提出ください。
<https://remophone.cloud/service/document>

Q

契約期間の縛りがありますか？

A

契約期間の縛りはありません。解約の際は、会員専用ページから申請してください。
契約時も解約時も月額基本料の日割りはありません。

Q

請求書や領収書は発行してもらえますか？

A

お支払方法によらず、請求書や領収書、見積もり書などの書類を送付することが可能です。

よくある質問

～ 機能について ～



https://remophone.cloud/news/faq_cate/function

Q 固定電話から050に転送をしても、相手の電話番号がわかりますか？

A 発着信履歴では、通話した相手の電話番号が表示されます。どこから転送されて来たかの情報は表示されませんので、固定電話からの転送して使用する場合は050番号を分けてご利用ください。

Q パソコン（PC）で電話を受けることはできますか？

A 転送先に登録する電話は、電話番号をもった電話機のみとなりますので、PCで通話を受けつける事はできません。また、着信番号にSIP番号を登録することはできません。

Q 固定電話から転送するとコール数は多くなりますか？

A 通常の呼出しと同じ呼出しですが、携帯電話の電波状況によって呼出しまで数コール遅れる場合があります。

Q 保留機能はありますか？

A アプリ通話ではないため、サービスの機能に保留はありません。スマホや携帯電話、固定電話機の保留機能をお使いください。

Q 留守番電話の録音機能（留守電/留守録）について詳しく教えてください。

A 会員専用ページから、留守番録音のON/OFFの切り替えができます。録音は通話が終了した時または、相手が電話機の#を押したときに終了します。通話の録音はできません。自動応答メッセージの後に録音が入った場合は、発着信履歴で確認できます。最大録音時間は1時間です。通信料がかかりますので、録音時間の節約のため無音が4秒以上続くと自動的に通話が切断されます。

Q 発着信一覧のメモは何字まで入力できますか？

A 最大25文字までです。

Q 自動応答音声のテキストは何字まで入力できますか？

A 最大424文字までです。

Q 話し中に他の外線が入った時はどうなりますか？

A グループに登録されている他のスマホや携帯電話が呼び出されます。

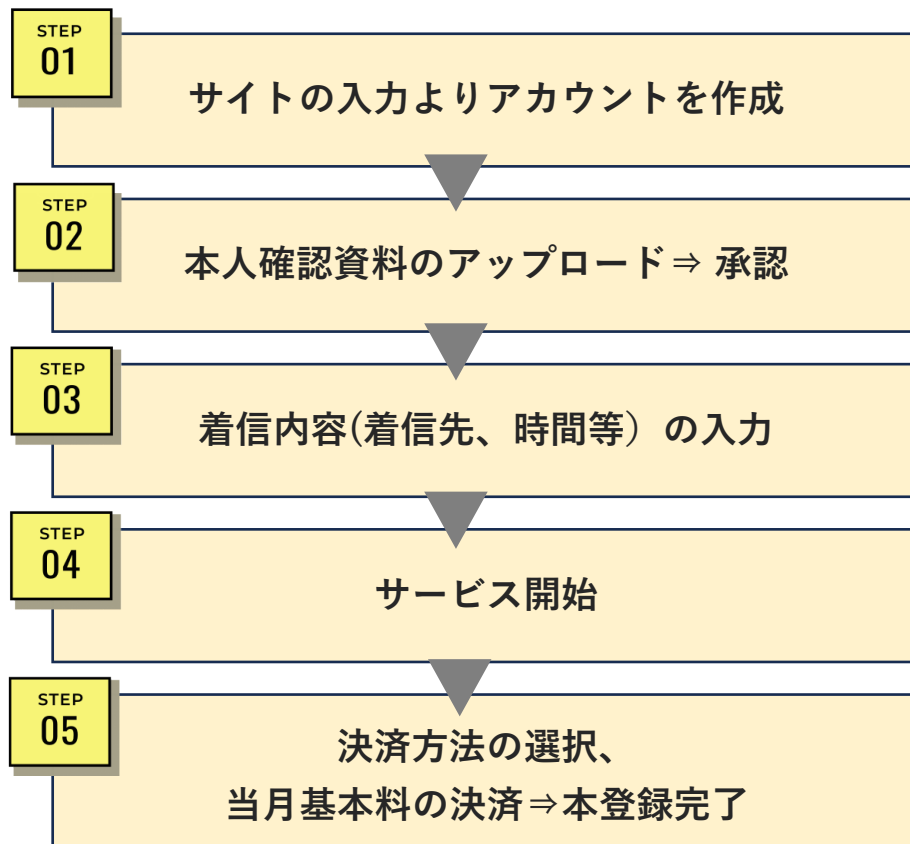
Q 誰も電話を取れなかった場合はどうなりますか？

A 「ただいま電話が混みっております」などの自動応答メッセージを流す事ができます。

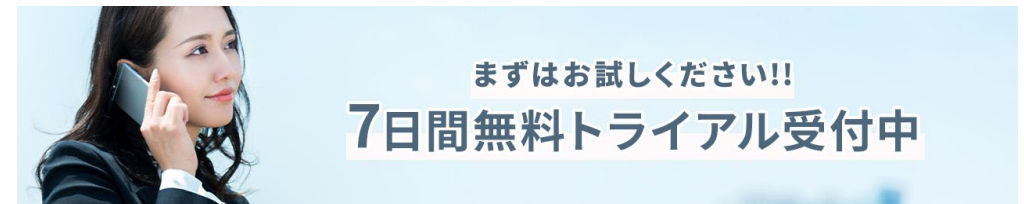
サービス開始までの流れ

とても簡単に使い始めることができます。

■ 簡単5ステップ



■ トライアルをご用意しています！



お使いの電話機での動作や通話品質、会員専用ページの操作などを1週間無料でお試しいただけます。無料お試しは、サービス開始より7日間または通信料無料チケットが1000円を超えた時（音声応答プランは100円）に終了します。残ったチケットは本登録後も繰り越して使用することができます。

■ デモアカウントもご利用できます

アカウントを作らずに機能を試してみたい場合や、複数回線の会員専用ページを確認したい時は、デモ用アカウントの貸し出し（7日間）をご利用ください。共用アカウントとなります、実際の業務に使用できません。

わかりやすい料金体系



<<< 料金シュミレーター

<https://remophone.cloud/plan>

基本料

初期費用はかかりません。月額基本料は毎月1日に引き落とされます。

通信料

従量制/各プラン共通/
毎週月曜に前週分を引き落とし

	プレミア	スタンダード	ベーシック	音声応答
	すべての機能をご利用 したい方に	10人程度のグループ で業務を行いたい時	シンプルに050番号を 使用したい時に	電話をかけたら自動音 声メッセージ
初期費用	0 円	0 円	0 円	0 円
月額基本料 050番号1つにつき	2,350 円 (税込2,585円) 着信人数によらず同額	1,380 円 (税込1,518円) 着信人数によらず同額	980 円 (税込1,078円) 着信人数によらず同額	680 円 (税込748円)

発着信通信料	携帯電話、PHS宛 21 円/分 050アプリ※、固定電話宛 9 円/分
音声応答	4 円/回
音声応答後の録音	21 円/分
回線追加 手数料	かかりません

機 能

	転送機能						通話機能			未応答対応						管理機能					
	複数 同時 転送	順次 転送	IVR 転送	スケ ジュ ール /時 間外	スケ ジュ ール /曜 日	スケ ジュ ール /転 送先	複数 回線 通話	050 発信	着信 拒否	時間 外の 音声 応答	留守 録機 能	未応 答の 音声 対応	未応 答メール 通知	未応 答時 転送	音声 ファイル 使用	発着 信一 覧	発着 信メモ	電話 帳	スタッフ アカウント	CSV アップ ロード	回線 追加
プレミア	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
スタンダード	○	—	—	○	○	—	○	○	○	○	○	○	○	—	—	○	○	○	○	○	○
ベーシック	○	—	—	○	○	—	○	○	—	○	—	—	—	—	—	○	○	—	—	○	○
音声応答	—	—	—	—	—	—	—	—	—	○	—	—	—	—	—	○	—	—	—	—	○

※050アプリはインターネット上での通話となるため、通話品質は落ちますが、りもふおんの通信料を抑えることができます。スカイプ050番号、LINE通話は受信できません。

050発信する際は、別途契約会社に050宛の通話料金がかかります。発信が多い場合は、使用する携帯電話などをかけ放題プランに等しくしてください。

ひとつのアカウントで複数電話番号をもつ場合は、すべて同一プランとなります。（例：スタンダードプラン×5回線等）

お支払いについて

<https://remophone.cloud/plan/payment>

お支払い方法

■ カード払い

Visa、MasterCard、American Express、JCB、ダイナースクラブ、ディスカバーの各クレジット・デビットカードがご利用いただけます。



■ 銀行振込（前払：ポイント制）

お申し込み時に、当月基本料金と通信料先払い分5,500円の合計金額を指定口座に入金してください。

残高が前2週間分の通信費の合計または、2,000円を下回った時に追加の入金案内をメールでお送りします。

ポイント残高は、会員専用ページから確認することができます。お預かりしているポイントの返金は原則行っておりません。

■ 請求書払い（後払）

基本的にカードでのお支払い、ポイント購入でのお支払いをお願いしております。請求書払いをご希望の会社様は別途ご相談ください。※ 個人事業ではお引き受けできません

お支払いサイクル

お申込み時に契約月基本料の決済、その後毎週月曜日に前週分の通信料がご登録のカード会社または、お預かりしているチャージ金額から引き落とされます。翌月からは月額基本料は毎月1日に決済されます。

月の基本料と毎週の通信料で、月4回から5回の引き落としになります。カード明細には「REMOPHONE」と記載されます。

プラン変更について

プラン変更は本登録後、上位プランへのみ可能です。会員専用ページからプラン変更することができます。

変更する時期は、指定することができます。月の途中でプラン変更をする場合、基本料の差額が登録のお支払方法から引き落とされます。

複数電話番号をお使いの場合は、お使いの電話番号すべてのプランが変更になります。

通信料は、プランによらず同額です。

お申し込み・お問い合わせ

<https://remophone.cloud/member/users/add/>

● お申し込み・解約について

フォーム入力だけでお申し込みできます！



お申し込みは、ホームページ右上の「新規登録」からアカウント作成をしてお進みください。スマホやタブレットからお申し込み可能です。無料のお試しもこちらからお進みいただき、サービス内容をご確認してから決済の登録（本登録）へとお進みください。

解約について

サービスの解約は、会員専用ページからいつでも可能です。期間の縛りや解約金等ありません。契約時も解約時も基本料の日割りはございません。

● お問い合わせ・ご連絡先

お電話でのお問い合わせ

TEL: 050-3647-0477（平日 10:00 ~ 17:00）

メールでのお問い合わせ

MAIL: info@remophone.cloud

開発・販売元：合同会社クラウドエンジン 北海道札幌市中央区南2条東2丁目16 堀尾ビル2F